

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO - MENTORA

Los presentes **Términos y Condiciones de Uso** (en adelante, los “**Términos**”) constituyen un contrato de carácter vinculante entre el **Usuario** (en adelante, el “**Alumno**”) y **MENTORA GROUP BELTRAN SAC** (en adelante, “**Mentora**”), empresa dedicada a la provisión de servicios educativos digitales asincrónicos, accesibles mediante la plataforma web www.mentora.pe (en adelante, la “**Plataforma**”).

El uso de la Plataforma implica la **aceptación plena y sin reservas** de los presentes Términos. Si el Alumno no acepta alguna de sus disposiciones, deberá abstenerse de acceder o utilizar los Servicios ofrecidos por Mentora.

1. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

MENTORA GROUP BELTRAN SAC., identificada con **RUC N.º 20614884267**, con domicilio legal en Av Javier Prado Ester 1420 – San Isidro, **Lima, Perú**, es titular y responsable del funcionamiento, mantenimiento, administración y propiedad intelectual de la Plataforma Mentora, así como de los contenidos, materiales, metodologías y cursos disponibles en la misma.

2. OBJETO DEL CONTRATO

El presente Contrato regula las condiciones bajo las cuales el Alumno puede acceder, navegar y utilizar la Plataforma, así como participar en los cursos, programas, clases grabadas, master class, certificaciones y demás contenidos educativos o formativos que Mentora pone a su disposición (en adelante, los “**Servicios Educativos**”).

El Alumno declara conocer que el uso de la Plataforma implica una relación exclusivamente de **prestación de servicios educativos digitales**, sin que ello genere vínculo laboral, societario ni académico formal con instituciones públicas o privadas, salvo que se indique expresamente.

3. DEFINICIONES

Para efectos de claridad, se entenderá por:

- **Plataforma:** el entorno digital propiedad de Mentora a través del cual se brindan los Servicios Educativos.
 - **Alumno:** toda persona natural que se registra, accede o utiliza la Plataforma, sea mediante cursos individuales, programas, suscripciones o cualquier modalidad de acceso.
 - **Contenido:** materiales, textos, videos, audios, clases, recursos descargables y cualquier otro material educativo o informativo disponible dentro de la Plataforma.
 - **Certificado:** documento digital emitido por Mentora que acredita la culminación satisfactoria de un curso o programa, conforme a los requisitos establecidos.
-

4. CONDICIONES DE ACCESO Y USO

4.1. Registro del Usuario

El Alumno deberá registrarse proporcionando datos reales, completos y actualizados. La creación de una cuenta implica la aceptación de estos Términos y de la **Política de Privacidad** vigente.

Mentora podrá verificar la autenticidad de la información y suspender o eliminar las cuentas que contengan datos falsos o inexactos.

4.2. Edad mínima y capacidad

El uso de la Plataforma está destinado a **mayores de 18 años**. Los menores podrán hacerlo solo con **autorización escrita de su representante legal**, quien asume total responsabilidad sobre el uso que el menor haga de la cuenta.

4.3. Responsabilidad del Alumno

El Alumno se compromete a:

- Usar la Plataforma únicamente con fines educativos personales.
- No copiar, grabar, distribuir, publicar ni revender el Contenido.
- No compartir accesos, contraseñas o materiales con terceros.
- Mantener un comportamiento respetuoso en las comunidades y foros de Mentora.

El incumplimiento de estas obligaciones puede dar lugar a la **cancelación inmediata de la cuenta**, sin derecho a reembolso alguno y con las acciones legales correspondientes.

5. SERVICIOS EDUCATIVOS Y DISPONIBILIDAD

5.1. Tipología de servicios

Mentora ofrece una modalidad de aprendizaje:

1. **Cursos grabados (asincrónicos)** disponibles 24/7 durante el periodo contratado.

5.2. Acceso y vigencia

El acceso a los contenidos estará disponible durante el periodo adquirido o suscrito. Mentora podrá actualizar, modificar o retirar cursos cuando lo considere necesario, procurando no afectar a los Alumnos en curso.

5.3. Certificación

Los cursos que ofrezcan **certificación digital** lo indicarán expresamente. El Alumno obtendrá el certificado al cumplir con los requisitos académicos (participación, evaluaciones, porcentaje de avance o calificación mínima).

La certificación es **nominal, digital, intransferible y no oficial** ante el Estado, salvo que se indique expresamente lo contrario.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de autor, propiedad industrial, diseños, audiovisuales, textos, gráficos, logotipos, íconos, software, bases de datos, fotografías y materiales de enseñanza son **propiedad exclusiva de Mentora** o de sus licenciantes.

Queda **prohibida** su reproducción, comunicación pública, distribución, transformación o cualquier uso no autorizado, salvo consentimiento expreso y por escrito de Mentora.

El Alumno no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual sobre los materiales, limitándose su uso a la finalidad educativa personal.

Mentora podrá emprender **acciones civiles o penales** frente a cualquier infracción de estos derechos.

7. PAGOS, SUSCRIPCIONES Y FACTURACIÓN

7.1. Pagos

Los pagos se efectúan a través de pasarelas seguras (Culqi, MercadoPago u otras). El Alumno declara conocer que Mentora **no almacena información bancaria**.

Todos los precios están expresados en **soles peruanos (S/)** e incluyen los tributos aplicables.

7.2. Suscripciones automáticas

En caso de planes recurrentes, la suscripción se renovará automáticamente al término del periodo contratado, salvo cancelación expresa por parte del Alumno antes de la fecha de renovación.

No habrá reembolso por periodos ya renovados.

7.3. Comprobantes de pago

Mentora emitirá boleta o factura electrónica conforme a los datos proporcionados al momento de la compra. Es responsabilidad del Alumno verificar su exactitud.

8. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

8.1. Principios generales

Mentora promueve una educación responsable, accesible y transparente. Los reembolsos se procesan únicamente bajo las condiciones siguientes:

8.2. Cancelaciones por parte de Mentora

Si Mentora cancela un curso o programa por motivos internos o de fuerza mayor, el Alumno podrá optar entre:

- a) Reprogramación,
- b) Cambio a otro curso equivalente, o
- c) **Reembolso total** del monto pagado.

8.3. Procedimiento

Toda solicitud deberá enviarse a **sopORTE@mentora.pe**, indicando:

- Nombre completo y correo registrado,
- Curso adquirido,
- Comprobante de pago.

Mentora evaluará la solicitud y, de ser aprobada, procesará el reembolso en un plazo máximo de **diez (10) días hábiles**, utilizando el mismo medio de pago.

8.4. Casos no aplicables

No procederán reembolsos por:

- Desinterés posterior a la compra.
- Problemas de conexión o equipos del Alumno.
- Uso indebido o compartido de la cuenta.
- Incumplimiento del Alumno de los requisitos del curso.

9. CONDUCTA EN LA COMUNIDAD

El Alumno se obliga a mantener un comportamiento respetuoso y profesional en los espacios interactivos de la Plataforma.

No se permitirá lenguaje ofensivo, discriminatorio, agresivo ni publicaciones con contenido ilegal, violento o sexual. Mentora podrá eliminar publicaciones y suspender usuarios que infrinjan estas normas, sin compensación económica alguna.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Mentora no garantiza resultados específicos en el aprendizaje del Alumno, dado que el progreso depende de su dedicación y práctica personal.

Tampoco será responsable por interrupciones de servicio ocasionadas por fallas técnicas, mantenimiento, caso fortuito, fuerza mayor o hechos atribuibles a terceros.

En ningún caso Mentora responderá por daños indirectos, lucro cesante o pérdida de datos.

11. MODIFICACIONES AL SERVICIO Y A LOS TÉRMINOS

Mentora se reserva el derecho de actualizar, modificar o eliminar cursos, precios, funciones o condiciones, informando al Alumno mediante publicación en la Plataforma.

El uso continuo de los Servicios tras la modificación implica la aceptación total e irrevocable de los nuevos términos.

12. DURACIÓN Y TERMINACIÓN


El presente Contrato tiene **duración indefinida**, sin perjuicio de que el Alumno o Mentora puedan resolverlo en cualquier momento.

Mentora podrá suspender temporal o definitivamente el acceso del Alumno por incumplimiento de estos Términos, fraude, uso indebido o vulneración de derechos de terceros, sin obligación de reembolso.

13. ATENCIÓN AL CLIENTE

Cualquier duda, reclamo o solicitud podrá canalizarse mediante:

 **soporte@mentora.pe**

 Lima, Perú

 Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

Mentora se compromete a brindar respuesta dentro de un plazo razonable, conforme al **Código de Protección y Defensa del Consumidor**.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se rigen por las **leyes de la República del Perú**.

Toda controversia derivada del uso de la Plataforma será resuelta por los **Juzgados y Tribunales del Distrito Judicial de Lima**, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

MENTORA – EDUCACIÓN QUE ACOMPAÑA Y SÍ ENSEÑA

Porque aprender bien no debería ser un lujo.